

## POLITICA DE CALIDAD

MOGAUTO AUDI somos una empresa dedicada a la venta, posventa y venta de recambios de vehículos centrandos todos nuestros esfuerzos en la eficacia y la calidad de nuestros servicios, contando para ello con un equipo de profesionales cualificados y medios técnicos adecuados a las necesidades de todas las partes interesadas.

La Gerencia de MOGAUTO AUDI asume el Sistema de Calidad como un pilar básico, fundamentándolo en la calidad de sus productos, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente y resto de partes interesadas.

Por ello la Gerencia, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- ❖ La Calidad y su mejora es responsabilidad de TODOS los integrantes de la empresa, empezando por la propia Gerencia.
- ❖ La Calidad es un factor determinante para mantenerse en una posición COMPETITIVA dentro del mercado.
- ❖ La Calidad se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODAS LAS PARTES INTERESADAS mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos.
- ❖ La Calidad se apoya en un plan de MEJORA CONTINUA tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- ❖ La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN y COMUNICACIÓN.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla.

Barcelona, 02 de enero de 2019

---

La Gerencia

